



# Smart Mail

## ZENTRALE KOMMUNIKATIONSPLATTFORM

### Verbessern Sie Ihre Kommunikation

Der Dienst **Smart Mail** aus dem Managed Services Catalog der FKS IT stellt eine zentrale Kommunikationsplattform auf Basis von Microsoft Exchange zur Verfügung. Hierbei stehen Ihnen alle bekannten Funktionen und Bereiche für das Arbeiten mit Mails, Kontakten, Kalender, Notizen und Aufgaben zur Verfügung. Auch öffentliche Ordner sind in der Hamburg-Cloud nutzbar.

Neben Standard-Paketen erhalten Sie auf Wunsch auch **individuelle Konfigurationen**. Alle Daten bleiben in unseren Hamburger Rechenzentren und sind von überall und jedem Endgerät aus erreichbar.

### Leistungsumfang

#### Eingesetzte Software

Für den Service **Smart Mail** wird eine zentrale und hochsichere **Microsoft Exchange Plattform** auf Basis von Microsoft Hosted Exchange in der Hamburg-Cloud bereitgestellt.

#### Merkmale

- Verschiedene Postfachgrößen von 10 GB bis 50 GB oder nach Ihren individuellen Vorgaben
- Zentrales Viren- und Spam-Management auf Basis von unterschiedlichen Antivir und Anti-Malware-Produkten
- Automatische Konfiguration im Mail-Programm
- Verwendung von zentralen Signaturen
- Unterstützung für Scan-To-Mail Postfächer
- Rücksicherung von einzelnen Mails oder ganzen Postfächern
- Tägliche Sicherung mit einer Aufbewahrung von sieben Tagen

#### Zugriffsarten

Der mobile Zugriff auf das **Smart Mail** Postfach wird von den Betriebssystemen iOS und Android unterstützt.

Die Nutzung ist über folgende Methoden möglich:

- Outlook Anywhere
- Outlook Web App
- Exchange ActiveSync

#### Optionale Ergänzungen

- Gesetzeskonforme Archivierung mit **Smart Mail Archive**
- Self Service Portal für die Verwaltung der Active Directory Benutzer und Postfächer

#### Tarifmodell

Die monatlichen Kosten fallen **transparent je Benutzer** an. Kosten für die Bereitstellung des Mailserver und der Sicherheitsarchitektur fallen nicht separat an. Unsere Experten unterstützen Sie bei der Migration Ihrer Daten in die Hamburg-Cloud. Ebenso stehen wir Ihnen im Fall eines Wechsels der Kommunikationsplattform von Notes, Groupwise oder Tobit zur Verfügung.

#### Rechenzentrumsstandort

Die Hamburg-Cloud erstreckt sich über drei **Hamburger Rechenzentrumsstandorte**. Der Hauptanteil liegt in zwei F90-Brandabschnitten im Airport Center. Zudem stehen Colocationflächen im Incolocate- und Colt-Rechenzentrum zur Verfügung. Die Standorte sind mit eigenen redundanten 10 GBit/s-Glasfaserleitungen vernetzt. Alle Dienste werden ausschließlich in Hamburg erbracht und alle Daten liegen in Hamburg.

#### Sicherheit

Die FKS IT GmbH & Co. KG ist seit Januar 2014 nach der weltweit anerkannten Norm **ISO 27001** zertifiziert. Das Hamburger Rechenzentrum Airport Center, in dem ein Teil der Hamburg-Cloud betrieben wird, wird jährlich durch Wirtschaftsprüfungsgesellschaften für die **ISAE 3402** Zertifizierung geprüft.

