



Smart Workplace

SICHERE & FLEXIBLE IT-ARBEITSPLÄTZE

Allgemeines

Die Bereitstellung von flexiblen IT-Arbeitsplätzen und -Anwendungen ist heutzutage aufgrund der veränderten modernen und mobilen Endgeräte eine große Herausforderung für eine IT-Abteilung. Die Anwendung, das E-Mail-Postfach oder der Desktop sollen schnell und von überall aus erreichbar sein. Weitere Anforderungen wie z. B. eine hohe Verfügbarkeit, starke Sicherheit und Flexibilität sollen ebenso erfüllt werden. Mit **Smart Workplace**, der Desktop-as-a-Service-Lösung (DaaS), beziehen Unternehmen ihre **virtuellen Desktops und Applikationen aus der Hamburg-Cloud**. Unter den optimalen Bedingungen der Hamburger Rechenzentren werden die Remote-Desktop-Services komplett gemanagt bereitgestellt.

Leistungsumfang

Merkmale

- Ortsunabhängiger Zugriff auf unternehmensweit einheitliche Anwendungen und Desktops
- Umfangreiche Unterstützung von modernen Endgeräten
- Unbegrenzte Anzahl von Desktops
- Inklusive Lizenzierung, Management und Administration

Vorteile

- Zentrale und skalierbare Remote-Desktop-Lösung
- Regelmäßige niedrige Kosten statt hoher Einmal-Investition
- Hohe Sicherheit und Verfügbarkeit
- Rechtskonformes Backup und Monitoring inklusive
- Geringere Anforderungen an die Client Hardware

Smart Workplace im Einsatz

Die Bereitstellung der virtuellen Desktops erfolgt mit aktuellen Betriebssystem-Versionen und auf Basis von Lösungen der drei großen Hersteller **Citrix, Microsoft und VMware**. Die Virtualisierungsplattformen bieten Merkmale, die allen Ansprüchen an eine hohe Verfügbarkeit erfüllen.

Was kann bereitgestellt werden?

Über **beliebige Endgeräte** wie Smartphones, Tablets, Thin Clients, Notebooks und reguläre Desktops sind folgende Dienste verfügbar:

- Remote-Desktops: auf Basis von Windows Server 2008 R2, Windows Server 2012 R2
- Remote Applications: auf Basis von Citrix Technologien
- Lizenzierung: nach Service Provider-Programmen von Microsoft, Citrix, VMware, Trend Micro, Cortado etc.
- Zugriff: Internet über SSL/VPN Appliance mit Zwei-Faktor-Authentifizierung, MPLS, VPN und Glasfaser
- Storage: u. a. separater Online-Speicher für jeden Benutzer, variable Abteilungslaufwerke sowie Unternehmenslaufwerke
- Verzeichnisdienste auf Basis von Active Directory
- Exchange-Postfächer, SharePoint, Virenschutz etc.

Tarifmodell

Die Abrechnung erfolgt verbrauchsabhängig. Die monatlichen Kosten fallen transparent je User und Gigabyte an.

Rechenzentrumsstandort

Die Hamburg-Cloud erstreckt sich über drei **Hamburger Rechenzentrumsstandorte**. Der Hauptanteil liegt in zwei F90-Brandabschnitten im Airport Center. Zudem stehen Colocationflächen im Incolocate- und Level 3-Rechenzentrum zur Verfügung. Alle Dienste werden ausschließlich in Hamburg erbracht und alle Daten liegen in Hamburg.

Sicherheit

Die IT works! Consulting GmbH & Co. KG, als Betreiber der Hamburg-Cloud, ist seit Januar 2014 nach der weltweit anerkannten Norm **ISO 27001** zertifiziert.

Das Hamburger Rechenzentrum Airport Center, in dem ein Teil der Hamburg-Cloud betrieben wird, hat die **ISAE 3402** Zertifizierung erhalten.

