



# Smart Workplace

## SICHERE & FLEXIBLE IT-ARBEITSPLÄTZE

### Verbessern Sie Ihre Produktivität

Die Bereitstellung von flexiblen IT-Arbeitsplätzen und Anwendungen ist heutzutage aufgrund moderner und mobiler Endgeräte eine große Herausforderung für die IT-Abteilung. Die Unternehmensanwendungen, das E-Mail-Postfach, der komplette Desktop oder einfach nur die Daten sollen schnell und von überall aus rund um die Uhr erreichbar sein. Weitere Anforderungen wie zum Beispiel eine hohe Verfügbarkeit, starke Sicherheit und Flexibilität sollen ebenso erfüllt werden.

Mit **Smart Workplace**, der Desktop-as-a-Service-Lösung (DaaS), beziehen Sie Ihre virtuellen Desktops und Applikationen aus der Hamburg-Cloud. Unter den optimalen Bedingungen der Hamburger Rechenzentren werden die IT-Arbeitsplätze komplett gemanagt bereitgestellt.

### Leistungsumfang

#### Merkmale

- Ortsunabhängiger Zugriff auf unternehmensweit einheitliche Anwendungen und Desktops
- Umfangreiche Unterstützung von modernen Endgeräten
- Unbegrenzte Anzahl von Desktops

#### Vorteile

- Zentrale und skalierbare Remote-Desktop-Lösung
- Regelmäßige niedrige Kosten statt hoher Einmal-Investition
- Hohe Sicherheit und Verfügbarkeit
- Backup und Monitoring
- Geringere Anforderungen an die Client Hardware

### Smart Workplace im Einsatz

Die Bereitstellung der virtuellen Desktops erfolgt mit aktuellen Betriebssystem-Versionen und auf Basis von Lösungen der drei großen Hersteller **Citrix, Microsoft und VMware**. Die Virtualisierungsplattformen bieten Merkmale, die allen Ansprüchen an eine hohe Verfügbarkeit erfüllen.

### Bereitstellung

Über **beliebige Endgeräte** wie Smartphones, Tablets, Thin Clients, Notebooks und Desktop-PCs sind folgende Dienste verfügbar:

- Zentrale Virtual Desktop-Lösungen (RDS & VDI)
- Zugriff über Internet mit SSL/VPN Appliance und Zweifaktor Authentifizierung, MPLS, VPN und Glasfaser
- Management und Betreuung der Clients
- Service Desk für die Anwender

### Tarifmodell

Die Abrechnung erfolgt verbrauchsabhängig. Die monatlichen Kosten fallen transparent nach Anzahl von Benutzern, Speichernutzung und Servern an. Auf Wunsch übernimmt unser **Service Operations** Team auch den **Betrieb** der Desktop-Umgebung. Die Lizenzierung erfolgt nach Service Provider-Programmen der Hersteller Microsoft, Citrix, VMware, Sophos und Cortado.

### Rechenzentrumsstandort

Die Hamburg-Cloud erstreckt sich über drei **Hamburger Rechenzentrumsstandorte**. Der Hauptanteil liegt in zwei F90-Brandabschnitten im Airport Center. Zudem stehen Colocationflächen im Incolocate- und Colt-Rechenzentrum zur Verfügung. Alle Dienste werden ausschließlich in Hamburg erbracht und alle Daten liegen in Hamburg.

### Sicherheit

Die FKS IT GmbH & Co. KG ist seit Januar 2014 nach der weltweit anerkannten Norm **ISO 27001** zertifiziert. Das Hamburger Rechenzentrum Airport Center, in dem ein Teil der Hamburg-Cloud betrieben wird, wird jährlich durch Wirtschaftsprüfungsgesellschaften für die **ISAE 3402** Zertifizierung geprüft.

