



# SMART COMMUNICATION

## VIRTUELLE TELEFONANLAGE

### Allgemeines

**Smart Communication** bietet Ihnen eine zentrale und sichere Plattform für den Betrieb ihrer virtuellen Telefonanlage in der Hamburg-Cloud. Es stehen Ihnen vielfältige Möglichkeiten der Kontrolle und Konfiguration der Telefonie-Arbeitsumgebung vom Client bis zum Endgerät zur Verfügung. Durch eine optionale Einbindung in den **Smart Workplace** können die Vorteile der modernen Kommunikation auf einem Desktop genutzt werden – unabhängig vom Standort des Benutzers.

### Leistungsumfang

#### Merkmale

- Einheitliche Telefonanlage für das ganze Unternehmen inkl. Außendienstmitarbeiter, Homeoffice und Niederlassungen
- CTI-Integration für Geschäftsanwendungen und Smartphones
- Nahtlose Integration der Mobiltelefone
- TAPI-Schnittstelle vorhanden
- Einfache Systemadministration senkt Kosten für Service und Betrieb

#### Funktionen

- **Call-Manager** mit allen notwendigen Funktionalitäten
- Protokollierung aller **Ruflisten** inkl. Sortierfunktion
- Gleichzeitige Erreichbarkeit über Anlagenrufnummern und Mobiltelefonen oder externe Rufnummern
- Verwaltung und E-Mail-Versand von **Voicemails**
- Einladungsassistent für gemanagte **Telefonkonferenzen**
- Unterstützung von **Videotelefonie** und **-konferenzen**

#### Eingesetzte Software

Der Service **Smart Communication** basiert auf der Technologie Starface UCC, welche vollständig in der Hamburg-Cloud implementiert ist.

### Einsatzszenarien

Führen Sie in wenigen Klicks alle Standorte in einem leistungsstarken **Anlagenverbund** zusammen und vereinen Sie alle Niederlassungen effizient in einer einheitlichen Kommunikationsinfrastruktur.

Ihre **Außendienst-** und **Homeoffice-Mitarbeiter** sind gleichzeitig auch über das Mobiltelefon oder externe Rufnummern erreichbar. Es entsteht keine Zeitverzögerung oder Nummernänderung, sodass Ihre Mitarbeiter immer unter der gleichen Nummer erreichbar sind.

### Zugriff

Der Service **Smart Communication** kann direkt über einen Client oder über den virtuellen Desktop **Smart Workplace** aus der Hamburg-Cloud standort- und zeitunabhängig genutzt werden. Für die tiefere Integration von Mobiltelefonen stehen entsprechende Apps zur Verfügung.

### Tarifmodell

Die Abrechnung erfolgt transparent nach Anzahl der Benutzer je Monat. Im Rahmen der Inbetriebnahme entstehen einmalige Kosten für die Lizenz der Telefonanlage, die Lizenzen pro Benutzer sowie für die Endgeräte. Die Grundgebühr und Gesprächskosten der Telefonleitung werden direkt vom Lieferanten des SIP Telefonanschlusses an den Kunden berechnet. Die Telefonie innerhalb des Verbundes ist kostenlos.

### Rechenzentrumsstandort

Die Hamburg-Cloud erstreckt sich über drei Hamburger Rechenzentrumsstandorte. Alle Dienste werden ausschließlich in Hamburg erbracht und alle Daten liegen in Hamburg.

### Sicherheit

Die IT works! Consulting GmbH & Co. KG, als Betreiber der Hamburg-Cloud, ist seit Januar 2014 nach der weltweit anerkannten Norm **ISO 27001:2008** zertifiziert.

Das Hamburger Rechenzentrum Airport Center, in dem ein Teil der Hamburg-Cloud betrieben wird, hat durch die BDO AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft die **ISAE 3402** Zertifizierung erhalten.

